

**Нормативно правовое регулирование
порядка оказания первичной медико-санитарной помощи
в муниципальных учреждениях здравоохранения
г. Подольска.
(Работа регистратуры)**

Руководствуясь Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ; Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"; приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи"; приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10.05.2007 N 323 "Об утверждении порядка организации работ (услуг), выполняемых при осуществлении доврачебной, амбулаторно-поликлинической (в том числе первичной медико-санитарной помощи, медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов, специализированной медицинской помощи), стационарной (в том числе первичной медико-санитарной помощи, медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов, специализированной медицинской помощи), скорой и скорой специализированной (санитарно-авиационной), высокотехнологичной, санаторно-курортной медицинской помощи"; Постановлением Правительства МО от 14.11.2012 N 1464/35 (ред. от 19.03.2013) "О Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год»; приказ Минздрава МО и МОФОМС от 02.08.2007 N 226/151-П (ред. от 26.05.2010) "Об утверждении номенклатуры работ и услуг в здравоохранении Московской области и порядке построения номенклатуры работ и услуг в здравоохранении Московской области"; постановлением Главы г. Подольск от 18.06.2012 N 983-П "Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги в электронном виде "Прием заявок (запись) на прием к врачу", утвердить порядок оказания первичной медико-санитарной помощи, определив следующие критерии:

1. Согласно гл.IV, п. 28 Постановления Правительства МО от 14.11.2012 N 1464/35 (ред. от 19.03.2013) "О Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год» (далее по тексту Постановление № 1464/35)

- очередность приема плановых больных составляет не более 14 рабочих дней, очередность проведения назначенных диагностических исследований и лечебных мероприятий составляет не более 20 рабочих дней;
- по экстренным показаниям медицинская помощь в амбулаторном учреждении оказывается с момента обращения гражданина;
- возможно получение пациентом медицинской помощи на дому;
- посещение больного на дому производится в течение шести часов с момента поступления вызова в амбулаторно-поликлиническое учреждение.

Согласно п. 29.1. Постановления № 1464/35 прикрепление граждан на обслуживание в медицинской организации осуществляется по участковому принципу. Установление зон обслуживания и закрепление граждан за медицинскими организациями осуществляется органом управления здравоохранением (по принадлежности медицинской организации).

Согласно п. 29.2. Постановления № 1464/35 гражданин не чаще чем один раз в год вправе осуществить выбор лечащего врача и замену лечащего врача путем подачи

заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Согласно п. 29.3. Постановления № 1464/35 руководитель медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует гражданина в письменной форме о принятом решении.

Согласно п. 29.4. Постановления № 1464/35 руководитель организации вправе отказать в удовлетворении заявления гражданину, если численность населения на одну должность врача превышает более чем на 15 процентов нормативы, установленные нормативными актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Согласно п. 30. Постановления № 1464/35 порядка реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Московской области:

2. Руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", согласно п. 3.2.2, административного регламента "Прием заявок (запись) на прием к врачу", утвержденного постановлением Главы г. Подольск от 18.06.2012 N 983-П учреждение обязано реализовать право пациента на посещение врача по времени отраженном в «Талоне - направление на прием к врачу», являющемся документом подтверждающим завершение административной процедуры муниципальной услуги.

3. Основанием смещения времени приема, отраженном в «Талоне-направление на прием к врачу», являются причины отраженные в п.1.

4. Согласно п. 2.7. административного регламента "Прием заявок (запись) на прием к врачу", утвержденного постановлением Главы г. Подольск от 18.06.2012 N 983-П, основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- отсутствие приема специалиста необходимого профиля в данном учреждении;
- отсутствие свободных талонов на прием к нужному специалисту;
- отсутствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- запись на прием снята гражданином;
- запись к узкому специалисту без направления врача.

5. Согласно п. 3.2.1. административного регламента "Прием заявок (запись) на прием к врачу", утвержденного постановлением Главы г. Подольск от 18.06.2012 N 983-П, если график работы участкового врача Заявителя и время обращения Заявителя в регистратуру ЛПУ позволяют осуществить запись к данному врачу в день обращения, медицинский регистратор осуществляет запись к данному врачу вне зависимости от наличия свободного времени приема данного врача.

В данном случае Талон-направление на прием к врачу» выдается гражданину без указания времени (Вне расписания), прием данного гражданина ведется только в порядке, не нарушающем права граждан завершивших административную процедуру, описанную в п.3 настоящих рекомендаций.

С нормативно правовыми актами, отраженными в данном документе, можно ознакомиться в регистратуре, в окне информация.

**Свои вопросы и пожелания можно оставить на официальном сайте
Управления здравоохранения Администрации г. Подольска, а так же
произвести предварительную запись на прием к врачу по адресу**

zdravpodolsk.ru